

国家网络身份证 申领流程及操作步骤



- 一、申请网证的操作步骤
- 二、手机无NFC功能申请网证操作步骤
- 三、常见问题



一、申请网证的操作步骤

1. 下载国家网络身份认证APP

国家网络身份认证APP是国家网络身份认证公共服务移动端，可从手机应用商店下载安装，下载后打开APP。



一、申请网证的操作步骤

2. 点击“网号网证申领”

打开APP并进入首页，在功能列表中选择 **网号网证申领** 服务入口。



一、申请网证的操作步骤

3. 选择证件类型（注意：港澳台学生需选注册学籍时所用证件类型）

确认申领的法定证件类型为第二代居民身份证，核对证件基本信息无误后继续操作。

The screenshot shows a mobile application interface for document selection. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the text '申领'. Below this is a light blue box with the title '请选择您的证件类型'. A red rectangular box highlights the first option, '居民身份证', which is selected with a radio button. Below this, there are seven other options, each with an unselected radio button: '港澳居民居住证', '台湾居民居住证', '港澳居民来往内地通行证', '台湾居民来往大陆通行证', '外国人永久居留身份证', and '中国公民普通护照（华侨）'. At the bottom of the screen is a dark blue button with the text '下一步'.

< 申领

请选择您的证件类型

☒ 居民身份证

☐ 港澳居民居住证

☐ 台湾居民居住证

☐ 港澳居民来往内地通行证

☐ 台湾居民来往大陆通行证

☐ 外国人永久居留身份证

☐ 中国公民普通护照（华侨）

下一步

一、申请网证的操作步骤

4. 打开手机 NFC 功能

将实体身份证贴近手机感应区，系统自动读取并核验芯片内的身份信息。



一、申请网证的操作步骤

5. 本人人脸识别

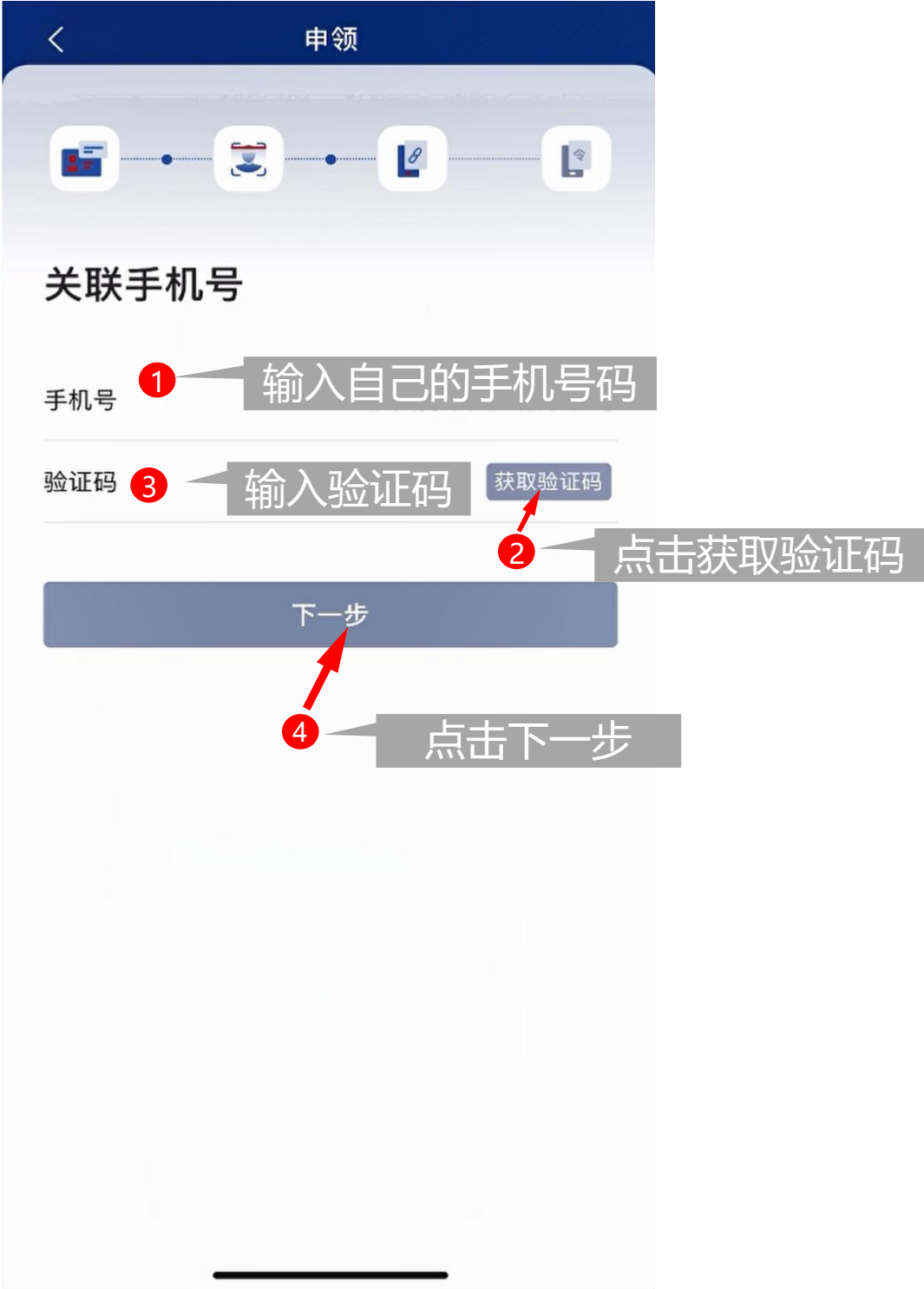
按照系统指引完成活体检测，进行人脸实时采集与证件照比对，确保人证信息一致。



一、申请网证的操作步骤

6. 设置关联手机号码

输入并验证本人实名登记的手机号码，接收并填写短信验证码，完成手机号绑定。



一、申请网证的操作步骤

7. 设置8位网络身份认证凭证口令

(注意：很多场景将会使用口令，请牢记口令)

设置高强度的专属使用口令，该口令将用于后续网络身份证的身份确认与权限管理

<

申领

设置口令

口令需为非重复、非连续的八位数字

设置口令

1

输入8位网络身份认证凭证口令

确认口令

2

再次输入8位网络身份认证凭证口令

确认

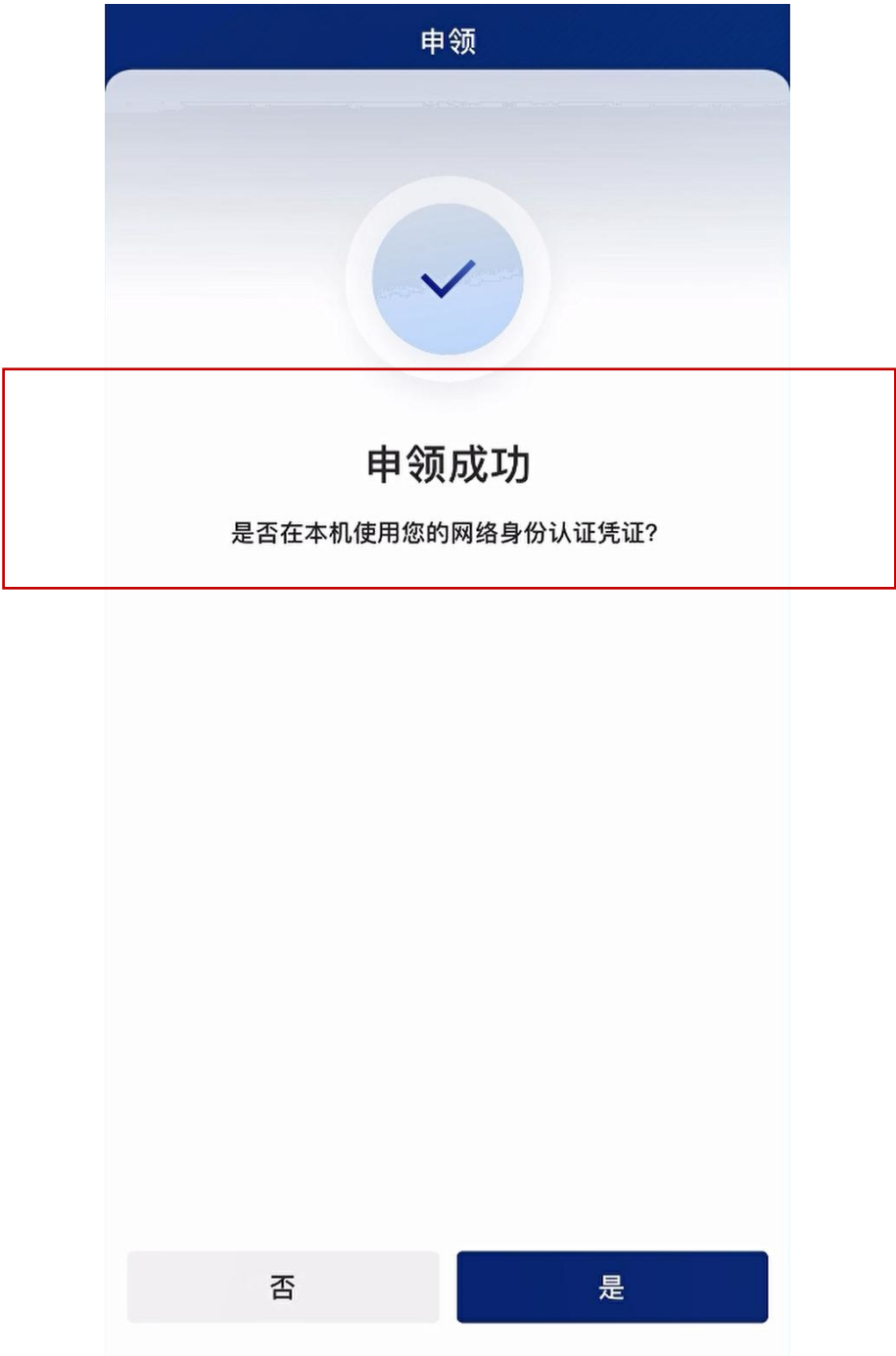
3

点击确认

一、申请网证的操作步骤

8. 申领成功

完成所有信息核验与设置后，系统生成个人网络身份证凭证，选择是否在当前手机使用网络身份认证凭证。

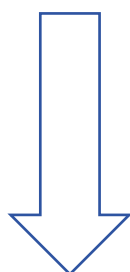


二、手机无NFC功能如何申领？

为确保网号、网证申领过程安全、可靠，国家网络身份认证App把通过手机NFC功能识读法定身份证件作为申领的必要措施之一。

如果手机没有NFC功能，可以借用家人有NFC功能的手机，先申领网号、网证，后将该网号、网证授权在自己手机上进行使用。借用申领不会在所借手机中留存下个人信息。

详细的申请流程如下：



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

1. 学生借用带NFC功能的手机下载“国家网络身份认证” APP

首先学生借用带NFC功能的手机，在应用商店搜索「国家网络身份认证」APP，完成后打开APP。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

2. 点击“网号网证申领”

打开APP并进入首页，在功能列表中选择 **网号网证申领** 服务入口。



一、申请网证的操作步骤

3. 选择证件类型（注意：港澳台学生需选注册学籍时所用证件类型）

确认申领的法定证件类型为第二代居民身份证，核对证件基本信息无误后继续操作。



The screenshot shows a mobile application interface for document selection. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the text '申领'. Below the header, a light blue box contains the instruction '请选择您的证件类型'. A red rectangular box highlights the first option, '居民身份证', which is selected with a radio button. Below this, there are seven other options, each with an unselected radio button: '港澳居民居住证', '台湾居民居住证', '港澳居民来往内地通行证', '台湾居民来往大陆通行证', '外国人永久居留身份证', and '中国公民普通护照（华侨）'. At the bottom of the screen, there is a dark blue button labeled '下一步'.

< 申领

请选择您的证件类型

☒ 居民身份证

☐ 港澳居民居住证

☐ 台湾居民居住证

☐ 港澳居民来往内地通行证

☐ 台湾居民来往大陆通行证

☐ 外国人永久居留身份证

☐ 中国公民普通护照（华侨）

下一步

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

4. 打开手机 NFC 功能

将实体身份证贴近手机感应区，系统自动读取并核验芯片内的身份信息。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

5. 本人人脸识别

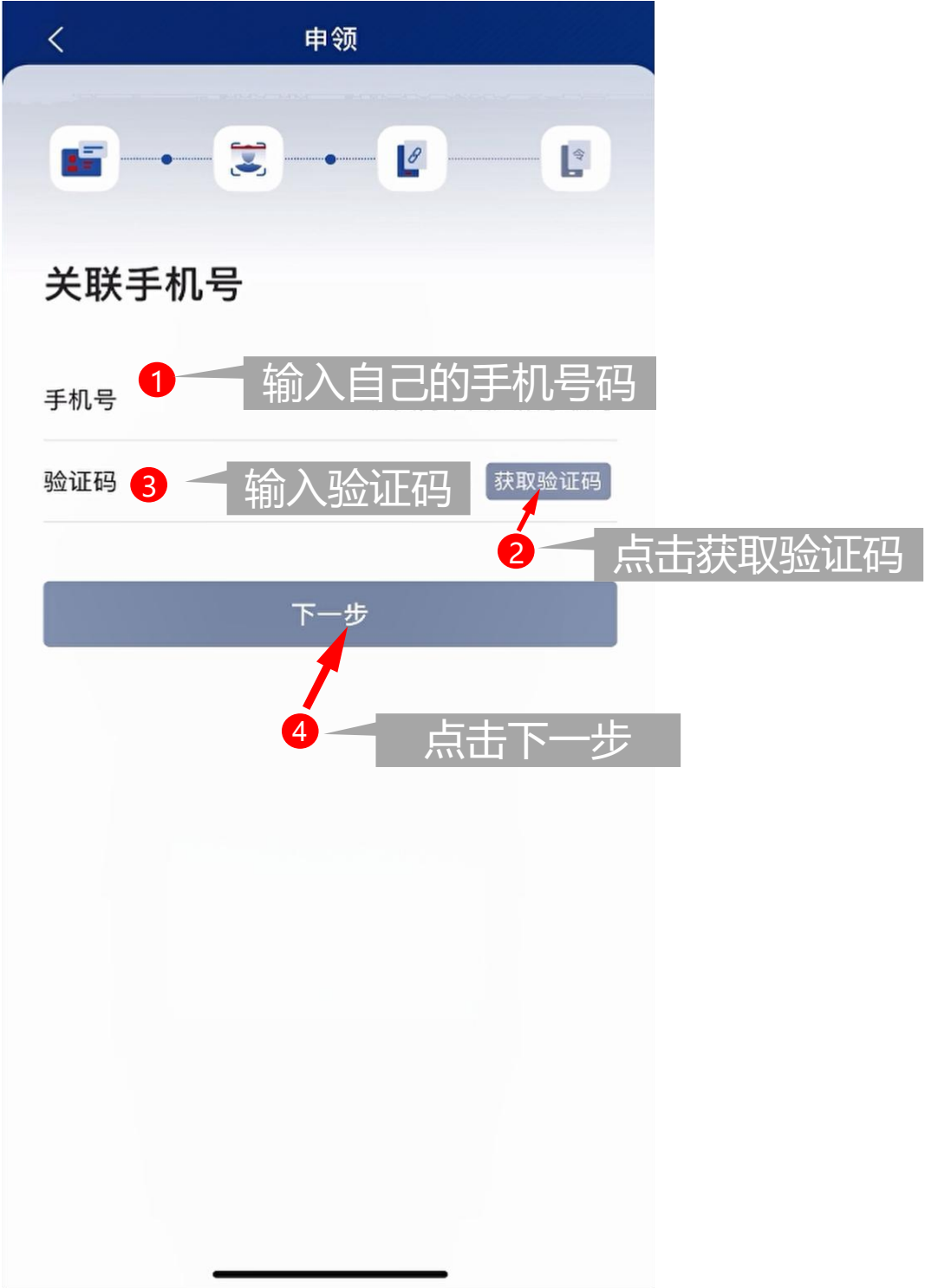
按照系统指引完成活体检测，进行人脸实时采集与证件照比对，确保人证信息一致。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

6. 设置关联手机号码

输入并验证本人实名登记的手机号码，
接收并填写短信验证码，完成手机号绑定。



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

7. 设置8位网络身份认证凭证口令

(注意：很多场景将会使用口令，请牢记口令)

设置高强度的专属使用口令，该口令将用于后续网络身份证的身份确认与权限管理。

<

申领

设置口令

口令需为非重复、非连续的八位数字

设置口令

1

输入8位网络身份认证凭证口令

确认口令

2

再次输入8位网络身份认证凭证口令

确认

3

点击确认

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

8. 申领成功后，**请勿在当前手机使用网络身份认证凭证。**



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

9.申领成功后，用**本人手机**下载网证APP。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

10.点击右下角“我的”，点击上方“登录”。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

11. 点击右下角  **身份信息人像登录**。



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

12.选择证件类型，输入姓名和证件号码。

2:08

网络信号图标

申领注册

数字身份

证件类型

居民身份证 1

选择证件类型，如：居民身份证

姓名

请输入 2 的姓名

输入自己的姓名

如遇无法输入的汉字请尝试使用*代替

证件号码

请输入18位公民身份 3 码

输入自己的证件号码

4

☐ 我已阅读并同意《国家网络身份认证App用户协议》及《国家网络身份认证App个人信息和隐私保护规则》

勾选我已阅读并同意

下一步

5

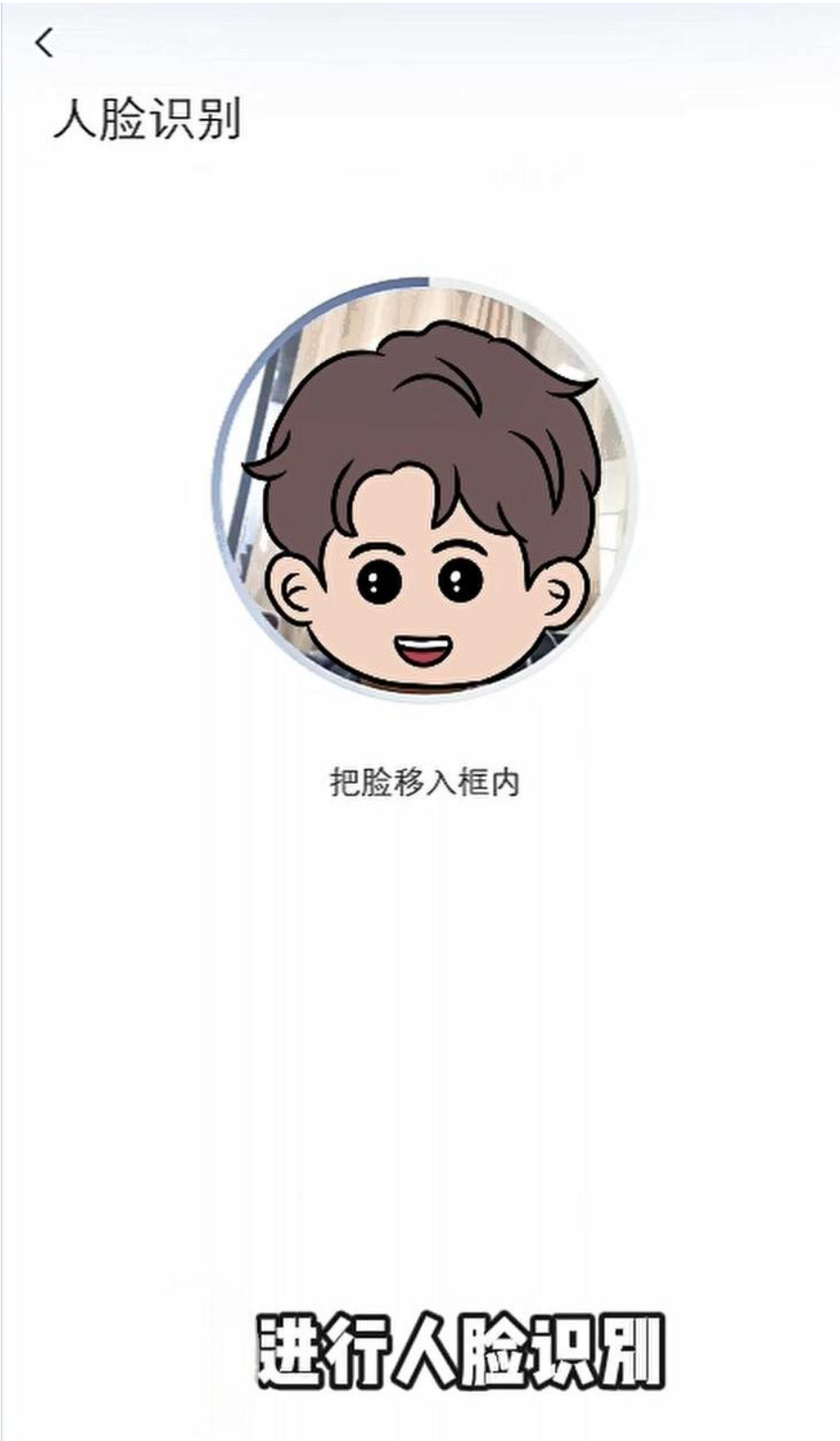
点击下一步

网号人像登录

网号验证码登录

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

13.进行人脸识别。



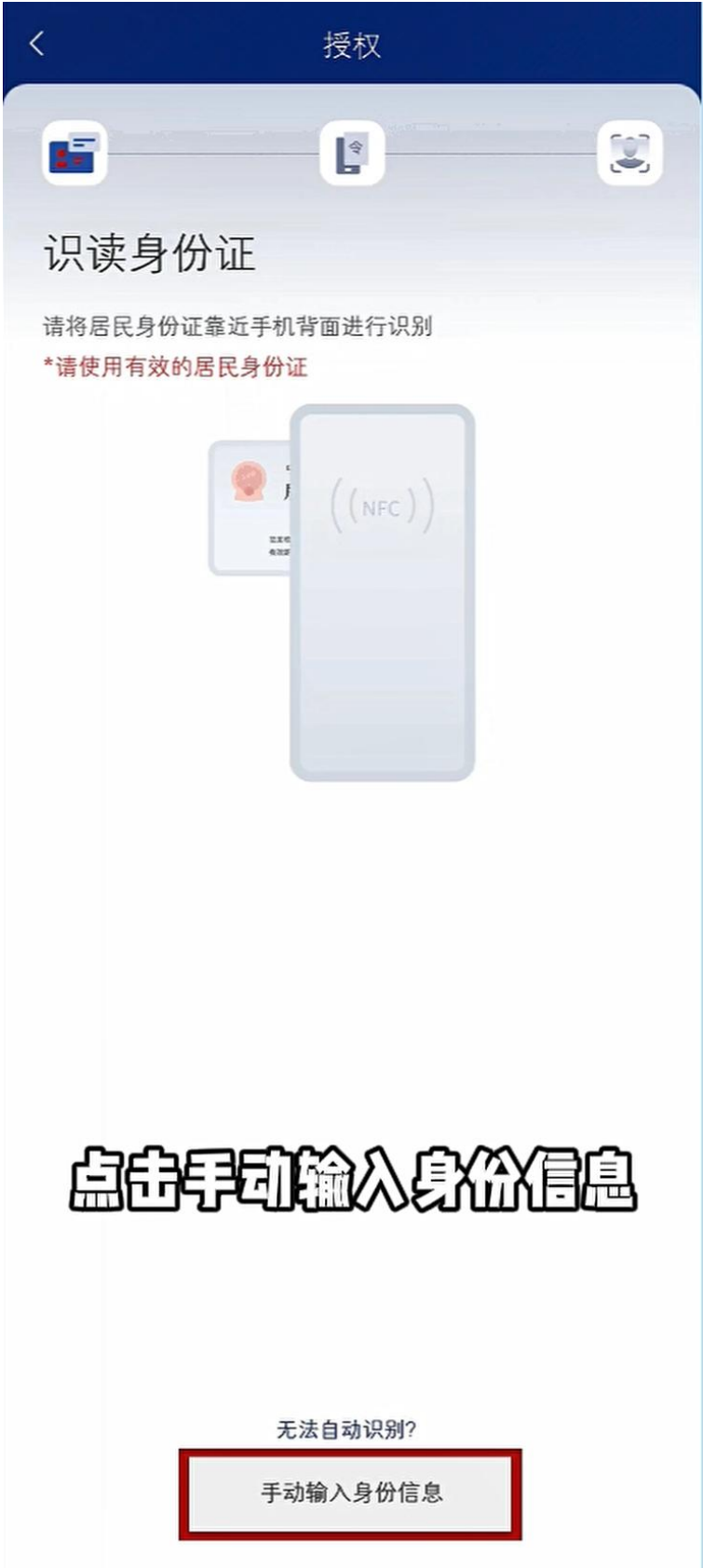
二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

14. 授权本机使用网络身份认证凭证。



二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

15. 点击下方 **手动输入身份信息** 。



二、手机无NFC功能

申请网证的操作步骤

16. 输入姓名、身份证号码及身份证有效期起始日期。

2:08

088 5G 5G 23

<

授权

请输入您的证件信息

证件类型

居民身份证

1

输入自己的姓名

姓名

本人姓名

如通无法输入的汉字请尝试使用*代替

2

输入自己的身份号码

公民身份号码

本人18位公民身份号码

3

填写身份证的有效起始日期

有效期起始日期

请选择有效期起始日期 >

4

点击下一步

下一步

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

17. 完成后再次进行人脸识别。



请将脸部靠近一点

完成后再次人脸识别

二、手机无NFC功能 申请网证的操作步骤

18. 授权成功后点击 **确认** 。



授权成功后点击确认

三、常见问题

Q1：遇到网号、网证申领失败、使用异常等情况，该如何处理？

在使用国家网络身份认证服务过程中，若出现操作失败、功能报错或无法正常使用等问题，可通过以下官方渠道快速寻求专业支持与解决方案。



01 线上平台反馈

打开国家网络身份认证App，进入「我的」页面，通过「意见反馈」或「在线客服」功能，按提示提交问题描述与截图，技术团队将及时响应处理。



02 人工客服热线

直接拨打全国统一客服热线**400-117-1166**，接通人工坐席，可实时咨询申领、核验及使用中的各类疑难问题。

三、常见问题

Q2：苹果手机如何使用NFC功能？

在「通用」设置中找到NFC选项，开启后状态栏通常会显示NFC图标，表明功能已就绪。

提示：iOS系统NFC默认后台运行，无需手动打开App。



01 设备基础要求

需为 iPhone 7 及以上机型，且系统版本升级至 iOS 14.5 及以上，方可支持身份证NFC识读。



02 功能开启路径

打开手机「设置」，进入「通用」选项，找到「NFC」开关并确保其处于开启状态。



03 找准识别区域

NFC感应区位于手机背面上方，靠近后置摄像头的位置，此区域为识读核心点位。



04 高效识读技巧

将身份证紧贴感应区，可横向或竖向缓慢移动调整角度，保持稳定直至识别成功。



三、常见问题

Q3：手机已开启NFC功能，却无法识别身份证？

NFC识别区域一般在手机背面上半部分（靠近后置摄像头区域），手持身份证件紧贴机身，横向或竖向缓慢移动尝试。



01. 检查系统设置

进入手机设置，确认“NFC”或“触碰付款”功能已完全开启，部分机型需开启读卡权限。



02. 找准感应区域

NFC感应区通常在手机背面上方，靠近后置摄像头的位置，避免将身份证贴在屏幕或手机下半部分。



03. 调整贴合姿势

将身份证紧贴机身，缓慢横向或竖向移动，保持稳定，确保芯片与感应线圈充分耦合。



04. 清除干扰物品

取下金属材质的手机壳，移开周边的银行卡、公交卡等带磁或金属物品，减少信号干扰。

NFC识别区域一般在手机背面上半部分
(靠近后置摄像头区域)
手持身份证件紧贴机身，横向或竖向缓慢移动尝试



示意图：身份证感应示意

将身份证芯片面紧贴手机背部摄像头附近区域，保持静止或缓慢移动，直至手机出现识别提示。

提示：若仍失败可重启手机后重试