

研究生课程在线教学周报（第一周）

根据学校 2020 年春季学期教学安排和疫情防控期间有关工作部署，我校研究生课程已于 2 月 16 日开课。在授课教师的精心准备和学生们的密切配合下，至 2 月 22 日，新学期开设的研究生课程已有序、平稳地完成了第一周的教学任务。现将第一周研究生课程教学情况总结如下。

1. 开课情况

第 1 周研究生授课共开网课 137 门，共 677 学时，建立 179 个教学班。其中公共课 11 门，共 106 学时，建立 49 个教学班；专业课 126 门，共 571 学时，建立 130 个教学班。

2. 前期准备

（1）先后发布《致中国石油大学（华东）研究生的一封信》《致中国石油大学（华东）研究生任课教师和指导教师的一封信》《中国石油大学（华东）研究生在线教学实施方案》《关于加强疫情防控期间研究生课程 ze 教学 ze 工作的通知》《中国石油大学（华东）在线学习 Q&A》等通知文件，对疫情防控期间的研究生教育工作进行安排，为研究生学业问题提供指导。

（2）运用“互联网+教育”手段，合理安排在线教学，多平台、多预案保障教学秩序和质量。引入公共慕课资源。分别引入了超星尔雅平台的《科研诚信与学术规范》、《国际学术论文写作与发表》，和学堂在线平台的《工程伦理》和《中国石油文化》4 门高水平慕课，让研究生充分利用各类线上教学资源，提升自学能力。布置完成清华大学的“雨课堂”直播平台专业版，利用云课堂、智慧树、腾讯课堂、

微助教进行了线上教学，在现代教学技术方面进行了多种形式的有益探索。

(3) 持续开展线上教学效果监控，要求各开课学院（部）应加强线上教学质量督导，每周向研究生院报送本单位研究生在线教学情况，加强对课程内容、教学过程的监管，防范和制止有害信息传播，保障在线教学安全。

(4) 通过建立 5 类信息交流群，强化信息交流与服务。一是课程师生交流群。要求研究生任课教师建立相关课程的微信/QQ 交流群，及时向选课同学发布课程阅读书目、电子教案、自学指导书等教学资料，并布置课程自学任务和考核要求。二是校管研究生公共课任课教师交流群，强化公共课程质量监控；三是研究生教学主管院长群，用于协调工作；四是研究生教学秘书和相关管理人员群，用于布置和反馈教学信息；五是教学平台技术服务群，对出现的技术问题进行及时解答和改进。

3. 存在问题

开课以来，各院（部）集中反馈了不少在线教学存在的问题，主要有以下几个方面：

(1) 课堂效果堪忧。在线教学设备和网络问题直接影响课堂师生互动，课堂的讨论环节进行地较为吃力；网络课堂不像现实中的课堂，授课教师对课堂气氛不能把控，无法通过学生的神态反应等细节确定学生对所讲内容的掌握程度，师生之间的互动比较机械；线上授课在讲授一些抽象的理论时，不能和线下真实课堂一样通过道具或课堂场景设计完成，讲解起来难度大，学生理解也产生困难；部分课程涉及到实践环节知识，而任课教师目前理论内容讲授较多，学生的学习效果打折。

(2) 平台和网络还不能全面支持在线教学。受网络影响，部分在线授课平台不稳定，教学过程中存在“卡顿”甚至“网络崩溃”的现象，致使课堂教学会出现“停滞”，从而影响教学效果；有些平台不能进行直播回放和数据保存，需要任课教师课后对学生的参与情况进行整理，工作量较大。

(3) 课程质量监控难度大。网络课堂对学生的真正学习时间难把控，无法确保学生是否全程学习，只能通过随机抽查的方式进行了解，对学生的课堂学习效率监督难度大。

(4) 其他问题。教师居家授课，有小孩的家庭环境嘈杂，不可控因素太多，对直播影响较大，教学效果受影响；视频直播时存在个别学生端的麦克风有杂音的情况，会影响学习效果。

4. 进一步完善措施

(1) 引导任课教师根据教学内容混合使用多种教学方式，对于精选教学内容通过在线直播的方式讲解，鉴于直播教学的特点，时间不宜过长；对于难度不大的，特别是知识性内容采用 SPOC 的方式学习。在教学内容和进度允许的情况下，尽量放慢授课进度，逐步引导学生习惯在线课程直播方式，能够积极主动参与课堂互动；同时也有利于加大任课教师对学生课堂环节的监管力度。

(2) 要求教师提前做好教学预案，特别是直播平台，尽量采用多种平台相结合的方式，以应对直播平台“卡顿”等意外情况。做好课程知识点的加工分解工作，分成视频、阅读材料、课堂讨论、在线测试、专题测试等模块内容，在网络条件不好，直播授课效果欠佳的情况下，适当给学生加大课后学习任务，增加学生自主学习的比重，尽可能实现在线开放课程学生能够时时学、处处学和人人学的功能。

(3) 引导学生避开在线学习的“扎堆”时间，合理错峰学习。利用各大学习平台的 MOOC 资源，结合 QQ 群讨论答疑进行灵活学习。

(4) 进一步鼓励研究生选修公共慕课平台课程，所修的成绩和学分按照《中国石油大学（华东）》研究生课程学分与成绩转换办法》予以认定。

附：各院（部）2019-2020-2 学期第一周在线授课情况总结

研究生院

2020 年 2 月 26 日

地学院第一周网络授课情况总结

地学院本学期前 8 周共有 14 门课开设，其中 9 门课开设网络课程（有 2 门课从第 4 周开始上课），第一周有 7 门课已经开始正常网络授课，共有研究 194 人次参与了课堂授课，具体授课平台和授课方式如下：

表 1 研究生专业课网络课授课明细

序号	课程编号	课程名称	授课教师 和参与 学生人数	课程安排	授课方式	QQ 群二 维码
1	6011014 /SZ0102 4	层序地层 学	王健 学生 47 人	1-8 周：周 一 3-4 节、周三 5-6 节	云课堂 QQ 群： 949367123	 群名称：2019级资源地质学班 群 号：949367123
2	XSZ0101 5/SZ010 15/6013 002	综合地球 物理方法 及应用	乐友 喜 学生 50 人	1-8 周：周 一 7-8 节、周三 9-10 节	云课堂 QQ 群： 957229802	 群名称：综合地球物理方法及应用 群 号：957229802
3	SZ01039 /601302 0	油气储层 地球物理	张广 智 学生 37 人	1-8 周：周 一 9-10 节、周三 7-8 节	QQ+雨课堂,QQ 群 245171443	 群名称：油气储层地球物理 群 号：245171443

4	SZ01038 /601102 7	应用地球 化学	陈中 红学 生 29 人	1-8 周: 周 二 3-4 节、周五 1-2 节	虎牙直播平台 15966825759, QQ 群: 1044777643	
5	6014007 /SZ0102 3	测井信息 处理及应 用	邵才 瑞 学生 7 人	1-8 周: 周 二 9-10 节、周四 5-6 节	QQ 直播 ppt 讲 解, 平台看课件 QQ 群: 1042676454	
6	6016001	地学新能 源基础	杨金 秀 学生 13 人	1-8 周: 周 二 9-10 节、周四 9-10 节	QQ 群号: 875409724	
7	SZ01030	地质统计 学	徐守 余	4-11 周: 周四 7-8 节、周六 5-6 节	QQ 群号: 424850265	
8	6014010 /SZ0103 2	生产与工 程测井	孙建 孟 学生 11 人	1-8 周: 周 二 1-2 节、周四 3-4 节	QQ 群号: 生产 与工程测井-研 究生 2019 级	
9	6011015	岩心观察 与描述	邱隆 伟	4-11 周: 周一 7-8 节、周三 7-8 节	QQ 群号: 1048851955	

按照研究生院的要求, 本周对 7 门网络授课课程进行了连续跟踪。尽管老师选择平台不一样, 授课方式不同, 除了网络稍微有点卡顿, 但整体情况良好, 师生在群里反映也较积极主动。

通过课后对老师和学生的问询、课堂点名等手段，总体认为本周上课，各任课老师备课认真、并积极为网络授课付出了大量工作，各任课老师能积极引导采用正确的方式进行学习，也能结合当前的实际情况对各课程进行导入，在教学手段上，能积极利用各种手段，如连麦课堂提问，QQ 在线随堂讨论，布置课后作业和思考题对学生的学习效果进行检查；学生积极接收学院和研究生院的各项通知，认真加入各课堂群，学生能充分理解、接受这种网络授课方式，并能积极参与课堂学习，回答问题积极主动，并能按时完成老师布置作业。但具体授课效果还需要后续通过作业和测验等方式进行检验。

当然在使用也发现了一些问题，并积极进行了解决：

1. 层序地层学排课的两个班级学生上课时间不一致，根据学生反映任课老师分别进行了两次上课，经检查发现在研究生系统中两个班安排的上课时间不一致，主要原因在排课时进行合班操作中没有进行认真检查，由于一个班级没有安排上课地点，因此合班操作的冲突检查没有进行，随后对所有网络授课课程进行了细致检查，没有类似问题出现。

2. 个别学生由于网络中断没能及时选课，或课程冲突进行换课，目前已协助学生进行了解决，公选课需要等开学再补办手续。

3. 网络课堂对学生的真正学习时间比较难把控，无法确保学生是在真的学习，比如开着视频去干别的，只能通过随机抽查学生的截屏进行了解。

4. 由于网络卡顿问题无法做到双向互播，老师和学生的互动相对比较机械，对学生学习慢的可能跟不上老师的讲课节奏，建

议老师在后期上课可以采在直播后有视频回放或在讲课是进行视频录制，这样可以发给学生便于学生进行后期学习。

根据上述问题：周末给授课老师发送了教学提醒和改进建议：

1) 网络本身的问题，会造成学生端出现视频卡顿的现象，会影响学习效果，建议老师讲课速度稍微放慢一些，另外最好提前将学习材料发给学生，学生可以自己播放学习，或者在直播的时候进行录屏，回头可以让学生自己看、或有视频回放功能。

2) 视频直播时有的学生端的麦克风开着有杂音，影响学习，建议老师在不需要学生讲话的时候把麦克风给统一关闭了，或者采用群禁言。

3) 由于网络问题，不能做到师生互动，老师无法掌握学生的动态，因此建议老师采用多提问的方式了解学生的学习进度。

4) 适当的布置一些作业，了解学生的学习情况

石工学院第一周网络授课情况总结

课程名称	授课教师	第一周上课反馈
采油采气工程设计与应用	董长银	采用 QQ 群直播+OBS 录屏，80 多人上课不卡，课后把视频发给学生回看，学生反映不错。
海底管线工程	王腾	一切都正常，就是呢，看不到学生的眼神，不知道学生的接受程度如何？
油气高效举升理论	王海文	存在的问题就是雨课堂拥堵，不能正常使用。 因为学校推荐雨课堂，备课是按雨课堂准备的，因拥堵，部分同学不能顺利进入，放弃了，改用交流用的 QQ 群分享屏幕上课，没出现问题。

油气藏储层改造理论与技术	罗明良	<p>还可以，目前没发现有什么问题，除了上课，一般都布置了一些课后思考题及文献让学生去做。</p> <p>我运气还好，用雨课堂挺顺利。</p> <p>我一般尽量早进入课堂，让学生也尽量早进入，避免到上课时间登录不上</p>
--------------	-----	---

化工学院第一周网络授课情况总结

在新冠肺炎疫情发生后，我院积极响应教育部和学校关于“停课不停学”的号召，根据学校发布的相关文件精神以及研究生院发布的“研究生在线教学实施方案”，在第一时间联系相关授课教师，传达上级文件，帮助老师们筛选合适的线上授课方式。老师们也迅速行动起来，积极配合，进行了网络授课准备。因教师和学生都在校外，教学和教材资料不完整，老师们克服重重困难，重新备课，准备电子版讲义和讲稿，利用一切能够利用到的资源，确保授课内容不打折扣。各位教师还联合同事和研究生，提前一周测试了云课堂、微信群视频、QQ直播、腾讯会议和腾讯课堂等在线平台，测试了各项功能和网络速度，并建立了与授课学生有效的联系方式，保证了我院开学时能够按照原定教学计划开展线上教学。

化院本学期共有9门研究生课程在第一周开课，除了1门课程申请延迟开课外，其余8门课程均已经顺利开始在线教学。经过一周的授课，老师们反映存在以下问题和困难：

1、线上教学对老师上课挑战大

线上授课基本可以还原课堂，但在讲授一些抽象的理论时，不能和线下真实课堂一样通过道具或课堂场景设计完成，讲解起来难度大，学生理解也产生困难。

2、授课教师对课堂气氛不能把控，不能通过学生的神态确定学生对所讲内容的掌握程度。与学生的互动还是较面对面授课差，计划通过课下作业和QQ群辅导的方式进行补充。

机电学院第一周网络授课情况总结

课程名称	授课教师	第一周上课情况
安全系统可靠性	王海清	使用云课堂教学，前半部分还可以，中间平台崩溃，手机端还是有问题，期间教师已通过 QQ 教学群继续进行。

储建学院第一周网络授课情况总结

一、 开课明细及采用平台

第一周储建学院全日制研究生开课 12 门，明细如下：

序号	教师	课程名称	实际采用平台	学生人数
1	张艳 美	岩土工程加固理论	雨课堂, 同时辅助 QQ	16
2	颜庆 智	结构可靠性理论	云课堂	22
3	李传 宪	应用流体力学	雨课堂	45
4	李自 力	油气储运安全评估方法学	雨课堂	12
5	杨东 海	油气管道 SCADA 系统与过程控制	云课堂、雨课堂	10
6	周博	计算固体力学（高等有限单元法）	雨课堂、QQ	49
7	于桂 杰	现代工程力学测试	QQ	10
	韩辉	计算流体力学	云课堂、QQ 共享屏幕	11
9	邓庆 尧	建筑工程设计 2	腾讯课堂、雨课堂	2

10	邓庆尧	建筑设计管理	腾讯课堂、雨课堂	2
11	王凌旭	建筑技术科学与人类住区可持续发展	腾讯课堂、QQ课堂	1
12	李欣	历史文化名城保护与更新	QQ群，雨课堂，和MOOC	2

二、根据各位任课老师反馈存在主要问题

序号	使用平台	优势	存在问题
1	雨课堂	可以插入答题环节	平台不稳定、互动差
2	雨课堂	解决了学生难以返校上课学习的问题	我的课安排在周日上午和周五下午7/8节，可能这个时段上线人数少，所以我的课堂（3次了）效果都很好。
3	雨课堂 (周博)		不必直播、避免拥挤；错峰学习、效果较好。白天雨课堂拥挤，有时上不去，需合理引导学生错峰学习
4	雨课堂	感觉弹幕和随机点名还行	有时候有点卡；可播放PPT, 其它文件类型不行
5	腾讯课堂 +雨课堂	腾讯课堂可以放视频，用ppt中的画	腾讯课堂无法做测试；雨课堂呈现的ppt仅仅

		笔，讲解的时候学生能抓住重点，然后可以提问，让同学回答，探讨，可以在 QQ 群里面发文字和语音，腾讯课堂还可以看课程回放；雨课堂可以用来做测试。	是一张片子，无法放视频。
6	云课堂		上课点名效率不高
7	云课堂	通过录制课件可以提前自学	
8	QQ 群，雨课堂，和 MOOC	QQ 群上传课程资料，能随时沟通，雨课堂能保存上课资料，MOOC 资源学习时间灵活	雨课堂存在上课时间网络崩溃现象，上课用的不是很顺利；MOOC 资源需要错峰学习，不能按课表学习
9	qq 视频电话	方便	学生在青岛社区工作，几乎没有时间听课。
10	QQ 共享屏幕	流畅性好、可语言互动	分辨率不稳定

三、改进建议

请留下您宝贵的建议和意见

（储健学院土木系颜庆智教师）：根据我给研究生上课的感觉，噪音大是因为这么多人开麦克风，建议：如果高老师和我要集中讲点东西，大家除了四个班长做为信息员开麦克风，其它同学均关掉麦克风，

只听不讲，效果会很好！班长环境要安静，我们讲的有问题，信息员及时提醒，同学的问题，要打字，组织一下，这样会明白准确。一定回答前一个后，再发后一个，有可能会同时，但这样就不拥塞了！时间很宽松，不用着急，非上课时也可以问！这样任何一个同学问的问题及老师的回答，所有同学都共享，要知道，能发现问题，能提出高质量问题，也不是任何人都可以做到，这是一种难得的科研品质，可以相互学习，共同提高，所谓同学相长，教学相长是也！

（储健学院建筑系李欣教师）：雨课堂开学两周来大部分时间处于崩溃状态，最近都不能作为好的选择；对于在职研究生来说白天上班，跟课表安排上课时间冲突，不能选择直播课；

可以利用各大学习平台的 MOOC 资源，学生错峰学习，然后 QQ 群讨论答疑进行灵活的 SPOC 教学。

（储健学院储运系杨东海教师）：石大云课堂用的人很多，每一次上课我都会用录屏软件把上课的过程录下来，通过 QQ 群发给学生学习用，不通过石大云课堂，目前感觉腾讯课堂+QQ 群+雨课堂就可以实现需要的功能。线上学习，线下布置一定的课外任务，如进行翻译，检索文献，写综述，提高学生的自主学习能力。

材料学院第一周网络授课情况总结

序号	课程名称	线上教学总体情况	存在问题	改进措施
1	高等材料化学	学生都能按时连线上课，用QQ群分享屏幕，网络顺畅，能顺利完成教学任务	网络课堂不像现实中的课堂，无法从学生对讲课的反应来调节自己的讲课，互动性差	尽量采用直播形式，在授课中增加提问的次数，布置课堂作业，增加学生学习的主动性
2	能源储存与转化器件	学生都能按时连线上课，用QQ群分享屏幕，网络顺畅，能顺利完成教学任务	网络课堂不像现实中的课堂，无法从学生对讲课的反应来调节自己的讲课，互动性差	适当布置课堂学习任务，增加学生自主学习的比重

新能源学院第一周网络授课情况总结

课程名称	任课教师	实施情况	意见建议
现代控制理论	赵东亚、邵伟明	良好	采用 QQ 直播，课程进展顺利，无卡顿，学生按时参加网络课程，积极回答问题，无缺席
流体机械新进展	王君	良好	无
计算流体力学	章大海	良好	提前将课件发给同学预习，上课期间运用 QQ 群语音功能，重要部位配合小段视频和小黑板或者提前备好的讲解视频，基本实现了课堂授课的完整网络复制，效果不错。
高等传热学	王照亮	良好	QQ 分享屏幕直播，贴近课堂上课，很少存在网络卡顿现象
流动与传热的数值计算	巩亮	良好	
电力系统检测与诊断	薛永端、陈继明	良好	无

海空学院第一周网络授课情况总结

1. 通信网理论课程

课程名称	通信网理论	总学时	48 学时	
教师	李莉		选课人数	41 人
在线课程组织的总体情况	<p>要求学生在线完成 36 学时的理论课学习，主要采用 SPOC+qq 在线直播结合的方式。</p> <p>要求学生完成 5 篇以上论文文献阅读；要求 4 人一组，每组完成 1 次线上文献分享讨论；共计 12 学时。</p> <p>提交一篇文献综述。</p>			
第一周教学组织实施情况	<p>1. 教师按照教学大纲要求，在 qq 教学群中发布本周的教学任务和视频学习资料，具体内容如下：</p> <p>➤ 教学内容：</p> <p>第 1 章 通信网概述概述（4 学时）</p> <p> 1.1 系统和网</p> <p> 1.2 通信网的类型</p> <p> 1.3 通信网的发展历程</p> <p> 1.4 对通信网的要求</p> <p>第 2 章通信网的组成要素（4 学时）</p> <p> 2.1 终端设备</p> <p> 2.2 信道</p>			

➤ 视频学习要求：

中国大学 mooc 通信网理论 北京邮电大学，张琳 第一章 课程概述 1.1-1.3



链接：<https://www.icourse163.org/course/BUPT-1206215801>

中国大学 mooc 通信网络基础 西安电子科技大学 盛敏

第1周：第1单元 通信网概述



链接: <https://www.icourse163.org/course/XIDIAN-1002199008>

➤ 完成课件学习内容:

第1章 1.1-1.4 ; 第2章 2.1-2.2

2. 采用 QQ 直播方式, 对课程的基本情况, 具体要求和重点内容进行讲解, 由于本周教学内容为基础内容, 难度较低, 所以只对重点内容做了讲解, 其余内容通过学生观看在线视频完成。



3. 对本周教学内容将在该章节学习完成后, 采用 qq 视频随机提问的方式检查学生学习情况。

意见和建议

通过这一周在线教学, 感觉线上教学要根据教学内容混合使用多种教学方式, 比较合理; 对于重点内容可以通过 qq 在线直播的方式讲解, 但鉴于直播教学的特点, 时

	间不宜过长，所以要精选教学内容，做好教学安排；对于难度不大的，特别是知识性内容建议采用 SPOC 的方式，建议让学生进行错峰视频学习。
--	---

2. 现代数字通信课程

课程名称	现代数字通信	总学时	48 学时	
教师	卢晓轩	选课人数	56 人	
在线课程组织的总体情况	<p>要求学生在线完成 40 学时的理论课学习，主要采用 SPOC+qq 在线直播结合的方式。</p> <p>每周布置书面作业，上传云课堂网站，作为学习的督促手段和证据。</p> <p>要求学生完成5篇海洋通信方面论文文献阅读；要求每人提交一份关于海洋通信方面的论文综述。</p>			

<p>第一周 教学组 织实施 情况</p>	<p>1. 教师按照教学大纲要求，在 qq 教学群中发布本周的教学任务和视频学习资料，具体内容如下：</p> <p>➤ 教学内容：</p> <p>第 1 章 概述（1 学时）</p> <p>第 3 章通信网的组成要素（7 学时）</p> <p> 3.1随机过程和平稳随机过程</p> <p> 3.2高斯随机过程</p> <p> 3.3高斯窄带随机过程</p> <p> 3.4随机过程通过线性系统</p> <p> 3.5宽带过程</p> <p>➤ 视频学习要求：</p> <p>中国大学 mooc 通信原</p> <p>理 西安邮电大学，杨辉 第一章和第三章</p> <p>链接：https://www.bilibili.com/video/av43390089/</p> <p>本人的在云课堂上第三章 随机过程 讲解视频</p>
-----------------------------------	---

	<p>➤ 完成课件学习内容：</p> <p>第1章 1.1-1.4；第3章 3.1-3.5</p>
	<p>2. 采用 QQ 直播方式，对课程的基本情况，具体要求和重点内容进行讲解，由于本周教学内容为基础内容，难度较低，所以只对重点内容做了讲解，其余内容通过学生观看在线视频完成。</p>  <p>3. 对本周教学内容将在该章节学习完成后，采用 qq 视频随机提问的方式检查学生学习情况。</p>
<p>意见和建议</p>	<p>鉴于网络压力，错峰看视频并布置大量作业加期末严格考核的方式比较合理，直播效果很不好。</p>

控制学院第一周网络授课情况总结

控制学院研究生第一周课程主要是公共课程，没有在线专业课程安排。

计算机学院第一周网络授课情况总结

第一周开课课程：

序号	课程编号	课程名称	任课教师
1	6072012	深度学习前沿与实践	王雷全
2	7000041 (SZ07018)	高级实用程序设计	郭加树
3	6072005 (SZ07009)	高级人工智能	徐九韵
4	SZ07024	人工智能程序设计	徐九韵

开课四门课程，任课教师均选择 QQ 群直播方式进行上课。

第一周上课情况：任课教师均反馈一切正常，课堂效果还可以。

经管学院第一周网络授课情况总结

一、开课明细及采用平台

第一周经管学院全日制研究生开课 17 门，明细如下：

序号	教师	课程名称	实际采用平台	学生人数
1	马颖	商业银行经营管理	QQ 会议	2
2	纪光 欣	公共部门人力资源 管理	QQ 会议	2
3	周鹏	能源经济学	钉钉直播	52
4	宋杰 鲲	生产运营管理	云课堂共享材料 QQ 分享屏幕授课	30
5	吕云 涛	地方治理	慕课+QQ 群讨论答 疑	2
6	范秋 芳	产业组织理论	云课堂+慕课	9
7	王爱 东	财务管理研究	QQ 分享屏幕授课	13
8	何立 华	高级项目管理	云课堂共享材料 QQ 分享屏幕授课	49
9	丁红 燕	审计理论与实务	智慧树的翻转课堂	23

10	黄昶 生	组织行为研究	石大云课堂+QQ 群 直播	7
11	徐凌	管理研究定量工具	QQ 会议、腾讯急速 课堂	20
12	张雪 慧	中级经济学	QQ 会议+QQ 群答疑 辅导	20
13	刘慧	能源与环境政策	QQ 会议	2
14	车诚	营销管理研究	QQ 会议	5
15	刘洋	环境经济学	云课堂共享材料 QQ 分享屏幕授课	8
16	黄新 颖	财富管理	钉钉直播	2
17	周鹏	管理科学研究方法	钉钉直播	12

二、根据各位任课老师反馈存在主要问题

序号	平台	优势	存在问题
1	钉钉直播	可以看回放	直播卡的频次较多
2	云课堂	方便共享课件、相关 案例素材、讨论题目	留学生在国外登录效果 不佳
3	慕课	观看慕课视频，撰写 听课笔记	登录较难

4	智慧树翻转课堂	可以点名，提问等，随时可以看学习状况，系统生成学习报告	平台没有开放学生语音，同学只能打字
5	QQ 分屏分享	在线实时跟学生进行互动，集中答疑大家在学习中遇到的问题	效果较好

三、改进建议

- 1、石大云课堂平台，按照在线开放课程的模式进行建设，老师把课程知识点进行加工分解，分成视频、阅读材料、课堂讨论、在线测试、专题测试等模块内容，真正实现了在线开放课程学生能够时时学、处处学和人人学的功能。但是上课黄金时间段会出现卡顿情况，建议采取云课堂共享课件、相关案例素材、讨论题目等，QQ 分享屏幕授课互动效果较好。
- 2、钉钉直播在线平台授课，一是给学生讲授课件，二是在平台上可以与学生连线，形成互动，但是这种平台授课存在下列几个问题：一是不能形成多人讨论的状态，二是没有面对面时，不能形成信息的完全性，不知道学生是否能听懂。为了提高听课效果，实施了两点改进：一是在课程中，设置多个讨论环节，不断让学生参与进来，二是每隔十分钟左右，与学生在直播间用文字互动，以保证学生的听课效果。

- 3、**智慧树的翻转课堂**，可以点名，提问等，随时可以看学习状况，系统生成学习报告。只有一点，这个平台没有开放学生语音，同学只能打字。改进措施，除了在智慧树平台弹幕外，案例讨论时结合采用腾讯会议或者分享屏幕进行语音开放。可以指定学生发言。

四、 小结

通过“在线开放教学”+“实时互动答疑讨论”的方式比传统的课堂教学中有些地方的效果还要更好之处，例如“课堂讨论”环节。传统的课堂提问可能就是一两个学生回答问题之后，老师来总结，在“在线开放教学”中，每个同学都需要回答这个问题，并且提交系统。老师可以针对大家回答结果中存在的共性问题在课堂互动环节进行集中答疑释惑。

当然，要想保证这种教学模式的效果，以下环节必须要保证做到。

第一、老师对课程知识点的再分解，对课程素材的搜集、加工和整理。特别是微视频的制作过程非常耗时耗力。

第二、各种平台和 QQ 群的稳定。

第三、学生端的网络顺畅。

理学院第一周网络授课情况总结

本学期使用网上授课后，第一周上课后征集了上课老师的效果和意见，反馈如下：

一、研究生课由于人不多，用 QQ 群分享屏幕为主，智慧树、云课堂等平台为辅，效果很好！

二、云课堂的使用比较卡。有老师反映用手机录制 mp4 格式的视频文件，两个多 G 的文件，上传云课堂花了一个多小时，上传之后视频转码花了十几个小时，然后学生看视频时在线播放卡得厉害，下载花了一个半多小时。之后老师改用电脑录屏方式录制视频，文件大小在几百个 M，上传用时十来分钟，转码数个小时，学生反馈在线略卡。所以建议通过 qq 把课件、视频及笔记等相关资料传给学生，然后在 qq 上利用群聊、语音、直播等功能上课，同时加强课下随时答疑。部分研究生课人数少，是可以保证教学质量的。

三、雨课堂上课时比较卡，基本能维持正常上课，课下完成作业也没问题。推荐腾讯会议，很流畅。

四、能否考虑开发一下智慧树的白板功能？

五、研究生助教是否可以用起来？

文学院第一周网络授课情况总结

1. 英语公共课研究生线上教学情况

一、在线教学的总体状况说明

第一周（2020.2.17-2.22日）：研究生公共英语共有7门课开课，老师们在前期充分备课和积极测试各种软件的前提下，利用云课堂在线学习、讨论及测试、QQ屏幕共享、腾讯课堂、微助教、QQ群师生在线交流+学习文件分享等方式进行了线上教学。教师上课大部分时间都很顺利、师生互动积极，学生全勤较高。虽然个别课程存在云课堂拥堵、直播中网络偶尔出现卡顿等情况，但老师和同学们都积极调整，顺利地完成第一周的教学任务。学校信息化建设发布的“开学第一天石大云课堂运行情况”报告中，学术英语阅读与写作（研）、研究生基础英语（研）、英汉语言比较与翻译、出国留学英语四门课程的访问数在全校110多门课程中名列前茅。

二、存在的问题

目前存在的问题主要是：

- 1) 有些同学可能因为网络问题,不能及时收到QQ群的通知。
- 2) 云课堂上课高峰时间拥堵,在线测试无法完成。
- 3) 第一周上课,学生对平台的使用不是特别熟练。
- 4) 课堂互动时,可以看到一部分学生在积极交流,探讨问题,但很难掌握所有学生的状况。

三、改进的措施

- 1) 网络属于不可控因素，希望之后网络能更稳定。
- 2) 希望云课堂能进一步优化平台功能，尤其是上课高峰段平台的访问承载能力。
- 3) 进一步熟悉了解平台的各项功能，帮助指导学生进行有效的网络学习。
- 4) 通过作业设置不同的题目类型等形式和其他交流手段，考察学生掌握知识情况，倒逼学生学习。

2. 英语专业课研究生线上教学情况

一、在线教学的总体状况说明

第一周（2020.2.17-2.22日）：英语方向包括英语语言文学、英语MTI共有7门课开课，老师们在前期充分备课和积极测试各种软件的前提下，利用QQ屏幕共享、腾讯课堂、雨课堂发布课件与小测验+Q群分享学习网页与视频、钉钉直播课件讲解+QQ群互动答题+微信群打卡预习、QQ群语音+文件分享等方式进行了线上教学，教师上课大部分时间都很顺利、师生互动热烈，学生全勤，虽然个别课程存在雨课堂拥堵、个别师生电脑出现问题，利用手机进行QQ群语音互动耗时、直播中网络偶尔出现卡顿等情况，但老师和同学们都积极调整，顺利地完成第一周的教学任务。

二、存在的问题

目前存在的问题主要是：

- 1) 个别师生网络不太顺畅。

- 2) 云课堂和雨课堂上课时间拥堵，长时间登录不上。
- 3) 个别平台直播无回放功能，腾讯课堂有较好的课程直播回放功能，但因网络、平台等问题，课程并未录制完整。
- 4) 个别老师电脑有问题，手机 QQ 发语音，效果受影响。
- 5) 个别同学操作不熟练，没有关闭麦克风，导致上课出现噪音问题。
- 6) 学生反应眼睛盯屏幕久了很疲惫，老师也存在这个问题。

三、改进的措施

- 1) 网络属于不可控因素，希望之后网络能更稳定。
- 2) 希望雨课堂、云课堂、学习通等能进一步优化服务。
- 3) 如果短时间内改善不了，建议老师们及时调整上课手段，采用 QQ 群直播间直播加录屏。
- 4) 个别老师电脑出问题，希望能开发和充分利用手机功能进行上课。
- 5) 师生都需要进一步熟悉线上教学操作。
- 6) 劳逸结合，多活动眼睛，同时建议老师们适当调整上课内容，减少盯屏幕的时间。

3. 俄语翻译硕士（俄汉笔译）在线课程教学情况

第一周，俄语翻译硕士共有 4 门课程，石油俄语翻译（下）（周二 9-10 节，孙大满）、俄语实用笔译（周一、周五 3-4 节，赵云）、石油专业俄语（周六 1-4 节，杨明清）和科技笔译工作坊（周二、四 1-2 节，赵婷廷）。

本周，俄语专业研究生课程教学按教学计划正常进行，按时上下课，无学生缺勤。

师生一致认为，在具体的在线教学过程中，教学环节按部就班，进行得较为顺利，基本能够达到预期教学效果，但也存在着一定的问题。

对任课教师而言，群直播授课过程中，个别同学由于设备和网络问题，无法正常与任课教师即时连麦沟通（后不得不以发送群信息代替语音回答），导致互动效率不高；任课教师对学生在线和听课状况难以有真正的了解，课堂秩序和学生课堂学习效率监督难度大。此外，网络稳定的差异，教学过程中会不定时出现卡顿，致使课堂会出现短暂“停滞”。

对学生而言，在线教学设备和网络问题直接影响课堂师生互动，课堂的讨论环节进行地较为吃力；另外，部分课程，如科技俄语笔译工作坊和实用笔译，需要更多的实践环节，而任课教师目前所授内容较多，学生的学习效果不是太好。

总之，师生普遍反映，在线课堂互动真实感体验较差，这对正常的教学过程产生了一定的影响。

针对第一周在线教学所出现的问题，课程任课教师拟进行如下改进措施：

1. 做好教学预案，特别是直播，尽量采用多种平台相结合的方式，为课程直播做好充足准备；

2. 精心设计在线课程的师生互动环节，在教学内容和进度允许的情况下，尽量放慢授课进度，逐步引导学生习惯在线课程直播方式，从而能够积极主动参与课堂互动，同时也加大任课教师对学生课堂环节的监管力度；

3. 督促学生尽量减少家庭成员和电视机、游戏机等其他娱乐设施对课堂学习的干扰，创造安静的学习环境。

另：部分课程在课程试播或本周教学结束后，发现问题，已改变或拟改变授课平台，如，

(1) **石油俄语翻译（下）（周二 9-10 节，孙大满）**由原来的微信群已改为 QQ 群（群号为 1058939151）；(2) **俄语实用笔译（周一、周五 3-4 节，赵云）**拟取消原来的 QQ 交流群，改用钉钉平台的群（群名称为《实用俄语笔译》赵云交流群）。

4. 法学系研究生课程在线教学实施情况

一、在线教学实施情况

1. 课程按照规定的上课计划正常进行。

2. 在线教学效果良好，可以正常给同学们讲授课程内容。

3. 课程按照计划正常展开，通过 QQ 直播、钉钉直播、在线 ppt 语音直播等工具，借助于中国大学 MOOC 平台课程资源、智慧树平台、石大云课堂等平台和专业微信公众号布置自主学习任务，课上连线进行启发式、研讨式授课，取得不错的效果。

4. 研究生基本上都是手机和电脑同时在线，网上资料查找资源丰富且易获取。

5. 学生都能按时到课，课堂随时点到与提问，学生无迟延。

二、存在的问题

1. 在直播授课过程中，无法同时监督学生端学生是否同步在听老师授课。

2. 在课堂授课过程中，师生的课堂互动性不强。

3. 部分学生的发言不积极主动。

4. 居家授课，有小孩的家庭环境嘈杂，不可控因素太多，对直播影响较大，教学效果受影响。

三、改进措施

1. 通过多种教学设计，激发全体学生积极参与课堂讨论。

2. 在授课过程中，要随时连麦某位同学，参与课堂互动。

3. 针对直播授课的弊端，可以展开翻转学习，让学生课下学习，课上分享课后学习心得，让其他同学参与互动。

4. 课后布置思考题，要求学生针对问题进行思考，上课时进行交流。

5. 学生分组，开展讨论，提交讨论截屏或录屏或音频以及书面分析材料；

6. 就与当前紧密相关的专题，建议加大讨论力度，引导学生形成学生文章。

5. 汉语言文学研究生线上教学情况

一、在线教学的总体状况说明

第一周（2020.2.17-2.22日）：汉语言文学系负责的汉硕课程共有6门次课程开课，老师们在前期充分备课和积极测试各种软件的前提下，利用智慧树、腾讯课堂、雨课堂、QQ群分享学习网页与视频、华文慕课；中国大学慕课、QQ群语音、腾讯屏幕分享+QQ群等方式进行了线上教学，教师上课大部分时间都较为顺利、师生互动良好，个别留学生因无法上网，未在规定时间内完成学习，单但老师和同学们都积极调整，顺利地完成第一周的教学任务。

二、存在的问题

目前存在的问题主要是：

- 1) 个别学生无网络，不能再指定时间学习。
- 2) 云课堂和雨课堂上课时登录较不顺畅不上。
- 3) 在正式教学时，有些平台不能进行直播回放和数据保存，需要课后对学生的参与情况进行整理，工作量较大。
- 4) 个别老师电脑有问题，手机QQ发语音，效果受影响。
- 5) 个别同学操作不熟练，没有关闭麦克风，导致上课出现噪音问题。
- 6) 学生反应眼睛盯屏幕久了很疲惫，老师也存在这个问题。
- 7) 学生和学生之间不能像课堂教学那样形成交互。

三、改进的措施

- 1) 希望雨课堂、云课堂、学习通等能进一步优化服务。
- 2) 建议老师们及时调整上课手段，允许学生选择不同时间学习，建议采取录屏方式加直播互动方式来进行。
- 3) 建议能开发和充分利用手机功能进行上课。

- 4) 师生都需要进一步熟悉线上教学操作。
- 5) 建议老师们适当调整上课内容，优化学生学习环境。

马院第一周网络授课情况总结

课程名称	授课教师	第 1 周上课情况反馈
思想政治教育理论与实践专题研究	岳金霞	上周二下午 4 点第一次课，与 3 位博士研究生视频教学，介绍课程内容、学习方式及课程结课论文要求。课前布置学生阅读的 4 篇文献，在课上进行了研讨。周五上午 10 点第二次课，与学生共同参加了北京高校思政课集体备课的直播学习，直播结束后进行了视频研讨。
中共党史研究	宋海傲	按照原定教学计划在对分易上开直播，建了微信群，直播的时候微信也同步沟通。期间有两次对分易掉链子，我们就愉快地使用了微信语音群聊
原著选读（中国化方向）	宋海傲	按照原定教学计划在对分易上开直播，建了微信群，直播的时候微信也同步沟通。期间有两次对分易掉链子，我们就愉快地使用了微信语音群聊

<p>原著选读（思政方向）</p>	<p>石超</p>	<p>任课教师与学生共 9 人，分别建立微信群、QQ 群，配合腾讯会议一起使用。课前统一发给学生要研读的文献电子版。课程中以读书会的形式每人诵读一段并做讲解、之后互相提问讨论、最后由教师总结。每次课根据上课内容布置三百字左右的写作练习，并有老师评点后返回学生。运行状况良好，学生参与度高，达到甚至超出原定教学目标。</p>
<p>中国传统美德研究</p>	<p>石超</p>	<p>任课教师与学生共 9 人，分别建立微信群、QQ 群，配合腾讯会议一起使用。课前统一发给学生要研读的文献电子版。课程中以读书会的形式每人诵读一段并做讲解、之后互相提问讨论、最后由教师总结。每次课根据上课内容布置三百字左右的写作练习，并有老师评点后返回学生。运行状况良好，学生参与度高，达到甚至超出原定教学目标。</p>

体育教学部第一周网络授课情况总结

1. 课程：体育社会学

授课教师：牛静

开课前在线课程选择过程比较繁琐，多次尝试不同软件。

云课堂之前使用 VPN（后来开放了）以及内容架构比较简陋，而且上传只能是 mov 等视频格式需要录制，遂放弃。

雨课堂比较方便，但在试课过程中发现只能在 PPT 里互动，如果需要其他文字或者视频资料则不够方便。

经过几次试课后，师生一致同意使用钉钉，截至 2.24 第三次课结束，略有延迟，整体满意。

部分同学因为回家时没带电脑，所以只能电脑上网课，与电脑相比，存在“视频会议”与“直播”无法同时进行的形况，只能在两者之间轮换，老师讲的时候直播，需要大家讨论的时候视频会议。

开始师生面对摄像头都比较羞涩，所以第一次课没有开摄像头，有的同学中间就溜号了。之后打开摄像头进行授课后已解决。

使用群投票这一点比课堂当面授课可以更快地统计学生对某些问题的观点，但仅限于可量化内容。

使用 DING 布置作业也优于当面布置，可以看到谁看过了谁没看过。

整体而言，学生们都能按照课程表时间准时上课，整体效果良好。

2. 课程：运动心理学

授课教师：李仁熙

自从上周开始周二和周四上了两次研究生的课，上课形式是建立了微信群。因为在线上课是第一次不太习惯，经过调整基本摸索到了上课的方法。在上课中以课件的方式给学生讲课，学生不太理解的地方提出来，互相交流解决问题，课后布置作业。学生的积极性比较高，基本达到了教学目的。因为在线上课没有面对面上课的直观感觉，讲课效果可能差一些，想办法弥补这个问题。